

**План повышения качества предоставления социальных услуг
КГАУ «Петропавловск-Камчатский Центр социального обслуживания населения» на 2019 год.**

№ п/п	Желаемый результат	Мероприятия, ведущие к достижению желаемого результата	Срок	Ответственный	Отметка о выполнении
1.	Предотвращение или устранение любых несоответствий услуг предъявляемым к ним требованиям.	Формирование документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение: - Устав - руководства, регламенты, правила, положения об отделах, инструкции - эксплуатационные документы на оборудование, приборы, аппаратуру	1 квартал	Романович О. И. Дорофеева М.В. Денисюк А.А.	
		Формирование и ведение регистра получателей социальных услуг	В течение года	Подпругин П. А. Кирикова Н. В.	
		Организация и проведение внутренних проверок деятельности отделений, в том числе по предоставлению	В течение года	Комиссия по внутреннему контролю качества	

	Развитие форм социального обслуживания населения и улучшение условий пребывания получателей социальных услуг в учреждении	государственных услуг Оснащение и комплектация структурных подразделений учреждения	В течение года	Подпругин П. А. Шаталова В. С.	
2.	Улучшение условий работы сотрудников	Текущий ремонт кабинетов и иных помещений учреждения; ремонт автопарка; оснащение отделений Карагинского муниципального образования и Алеутского муниципального образования материально-технической базой и СИЗ.	В течение года	Подпругин П. А. Шаталова В. С.	
3.	Соблюдение требований правил пожарной безопасности	Контроль за исполнением требований пожарной безопасности в учреждении	Постоянно	Подпругин П. А. Сулимов А. О.	
4.	Соблюдение требований санитарно-гигиенических норм	Прохождение диспансеризации, организация медицинских осмотров	В течение года	Подпругин П. А. Сулимов А. О.	
5.	Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация ГОСТ Р 52883-2007;	Работа с Центром занятости населения города Петропавловска-Камчатского, информирование граждан о вакансиях в средствах массовой информации. Повышение	В течение года	Дорофсева М.В.	

		профессионального уровня специалистов через общеобразовательную систему и курсы повышения квалификации			
6.	Техническое оснащение учреждения необходимым оборудованием, приборами, аппаратурой	Приобретение необходимой оргтехники	В течение года	Подпругин П. А.	
7.	Предоставление информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам	Повышение информированности населения города о системе социального обслуживания в учреждении и обоснованности принимаемых решений о предоставлении социальных услуг в виде социальной рекламы, публикаций, видеороликов, буклетов. Взаимодействие со средствами массовой информации: телевидение, печатные издания, Размещение информационного материала на сайте учреждения; Подготовка и размещение информации для граждан на	В течение года	Подпругин П. А. Мирошниченко М. Д.	

		информационных стендах учреждения; Обеспечение информирования о деятельности отделения срочного социального обслуживания посредством «Мобильной социальной бригады».	В течение года согласно плану работы отделения срочного социального обслуживания	Викторова С. С.	
8.	Обеспечение удовлетворённости получателей услуг предоставляемыми социальными услугами	Проведение исследования степени удовлетворённости клиентов предоставляемыми социальными услугами (опросы, мониторинги, анкетирование); Мониторинг мнения граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания; Контроль качества предоставления социальных услуг, выявление проблем, предложения по совершенствованию качества обслуживания населения Организация и проведение	1 раз в год (в конце года) Постоянно В течение года	Денисюк А. А. Заведующие отделениями Унтилова В. В. Топтыгина А. С. Яценко Т. С. Алябухова М.С. Денисюк А. А. Унтилова В. В. Топтыгина А. С. Яценко Т. С. Алябухова М.С.	

		внутренних проверок деятельности отделений путём выездов по адресам получателей социальных услуг. Контроль за реализацией индивидуальных программ получателей социальных услуг; Контроль за выполнением государственного задания, разработка и утверждение плановых объёмов для отделений Центра		Подпругин П. А.	
9.	Обеспечение соблюдения требований лицензирования медицинской деятельности, предотвращение или устранение любых несоответствий требований лицензирования	Своевременное направление медицинских сестёр на учёбу для подтверждения квалификации.	Постоянно	Дорофеева М.В.	