

Приложение № 1
к протоколу заседания
Попечительского совета
от 25 декабря 2018 г.


ПЛАН РАБОТЫ
Попечительского совета по улучшению качества работы
краевого государственного автономного учреждения социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения
Петропавловск-Камчатского городского округа» на 2019 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат работы	Срок реализации	Ответственные
1. Организационные мероприятия.				
1.1.	Организация и проведение заседаний Попечительского совета.	Решение Попечительского совета (протокол).	Ежеквартально.	КГАУ СЗ КПСОН ПКГО. Члены Попечительского совета.
1.2.	Организация и проведение процедуры внесения изменений в состав Попечительского совета.	Решение Попечительского совета (протокол).	В течение года.	Члены Попечительского совета.
1.3.	Согласование и утверждение планов выездов членов Попечительского совета к получателям социальных услуг отделений социального обслуживания на дому № 1, 2, 3, 4 в целях контроля качества предоставления социальных услуг учреждения.	Приложение к протоколу Попечительского совета.	Ежеквартально.	КГАУ СЗ КПСОН ПКГО. Члены Попечительского совета.
1.4.	Подведение итогов работы Попечительского совета.	Отчет об итогах работы за 2019 год.	До 25 декабря 2019 г.	КГАУ СЗ КПСОН ПКГО. Члены Попечительского совета.
1.5.	Разработка, рассмотрение и утверждение плана работы Попечительского совета по улучшению качества работы учреждения на 2020 год.	Решение Попечительского совета (протокол).	До 25 декабря 2019 г.	Члены Попечительского совета.
2. Участие в проведении независимой оценки качества работы учреждения.				
2.1.	Организация и проведение выездов членов Попечительского совета к получателям социальных услуг отделений социального обслуживания на дому учреждения в целях проведения контроля качества предоставления социальных услуг.	Акты выездов к получателям социальных услуг.	Ежеквартально.	КГАУ СЗ КПСОН ПКГО. Члены Попечительского совета.
2.2.	Взаимодействие с учреждениями образова-	Решение Попечительского совета (про-	В течение года.	Члены Попечительского совета.

	ния, культуры в целях взаимодействия по развитию волонтерского движения (молодёжного волонтерского движения, волонтерского движения "Серебряный возраст").	токол).		
2.3.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг, находящихся на обслуживании в отделе социальных услуг.	Результаты опроса.	Ежеквартально.	Члены Попечительского совета.
2.4.	Участие в рассмотрении предложений, жалоб и заявлений получателей социальных услуг по вопросам организации социального обслуживания и качества предоставления социальных услуг в учреждении.	Акты выездов к получателям социальных услуг. Результаты опроса.	В течение года.	Члены Попечительского совета.
2.5.	Проведение анализа результатов контроля качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг структурных подразделений учреждения. Рассмотрение предложений членов Попечительского совета по организации мероприятий по повышению качества предоставления социального обслуживания структурными подразделениями учреждения на 2019 год.	Решение Попечительского совета (протокол).	Ежеквартально.	Члены Попечительского совета.
2.6.	Обследование бытовых условий проживания ветеранов ВОВ - получателей социальных услуг учреждения. Подготовка, рассмотрение и реализация предложений по улучшению качества предоставления социальных услуг ветеранам ВОВ.	Акты выездов к получателям социальных услуг. Результаты опроса.	II-III квартал	Члены Попечительского совета.
3. Участие в социальных мероприятиях, организующихся учреждением.				
3.1.	Рассмотрение и реализация предложений Попечительского совета по содействию учреждению в подготовке и проведении социальных мероприятий: - Конкурсе профессионального мастерства среди социальных работников "Лучший социальный работник КГАУ СЗ КПСОН ПКГО 2019"; - Конкурсе "Королева Золотая осень 2019".	Решение Попечительского совета (протокол).	Ежеквартально.	КГАУ СЗ КПСОН ПКГО. Члены Попечительского совета.
3.2.	Рассмотрение и реализация предложений Попечительского совета по привлечению учреждений образования, культуры, здравоохранения, социальной защиты и других организаций для оказания	Решение Попечительского совета (протокол).	Ежеквартально.	КГАУ СЗ КПСОН ПКГО. Члены Попечительского совета.

<p>ПОМОЩИ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ К СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫМ ДАТАМ НА 2019 ГОД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - День Победы; - День семьи, любви и верности; - Международный день пожилгого человека; - Международный день инвалидов. 		<p>До 17.05.2019 г. До 12.07.2019 г. До 03.10.2019 г. До 10.12.2019 г.</p>	
<p>3.3. Организация и проведение поздравлений получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в отделениях учреждения, с достижением юбилейной даты.</p>	<p>Решение Попечительского совета (протокол).</p>	<p>В течение года</p>	<p>КГАУ СЗ КИССОН ПКГО. Члены Попечительского совета.</p>
<p>4. Обеспечение информационной открытости.</p>			
<p>4.1. Размещение на официальном сайте КГАУ СЗ КИССОН ПКГО в сети Интернет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предложенный членов Попечительского совета по улучшению качества работы учреждения; - протоколов заседания Попечительского совета; - планов работы Попечительского совета. 	<p>Информация на официальном сайте учреждения.</p>	<p>Ежеквартально.</p>	<p>КГАУ СЗ КИССОН ПКГО Председатель Попечительского совета.</p>

Председатель Попечительского совета
при КГАУ СЗ КИССОН ПКГО


Е. В. Калинин